

Отчет за 2 полугодие 2025 года по плану

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения

"Средняя общеобразовательная школа №9"

(наименование образовательной организации)

Артемовский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационном стенде в образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2025	Ларионова Анна Александровна директор	Информация о платных услугах размещена на информационном стенде в образовательной организации, на официальном сайте	28.01.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Ларионова Анна Александровна директор	Размещен план по итогам НОКО в 2018 году на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями»	28.01.2025
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Ларионова Анна Александровна директор	Размещены отчеты по реализации плана по итогам НОКО в 2018 году на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями»	28.01.2025

4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Ларионова Анна Александровна директор	Размещен план по итогам НОКО в 2021 году на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями»	28.01.2025
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Ларионова Анна Александровна директор	Размещены отчеты по реализации плана по итогам НОКО в 2021 году на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями»	28.01.2025
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	01.02.2025	Ларионова Анна Александровна директор	Размещена на официальном сайте гиперссылка (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	28.01.2025
7	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Ларионова Анна Александровна директор	Размещено на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	28.01.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
8	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Ларионова Анна Александровна директор	Обеспечено наличие навигации, размещены на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	24.11.2025
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						

9	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Ларионова Анна Александровна директор	Специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации не организовано Площадка вне территории образовательной организации отнесена к полномочиям органов местного самоуправления (документ подготовлен в ТУ п. Буланаш от 04.12.2025 № 844).	24.12.2025 в соответствии с документом, но до 01.12.2025
10	Отсутствие в образовательной организации лифта	Приобрести гусеничный подъемник (ступенькоход)	01.12.2025	Ларионова Анна Александровна директор	Дополнительные средства не выделены. Не обеспечено наличие гусеничного подъемника (ступенькоход). Обеспечена организация обучения маломобильных граждан на первом этаже общеобразовательной организации. Приказом назначен ответственный сотрудник за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации (Приказ от 09.01.2025г.№ 3/2).	01.12.2025
11	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на входной группе поручни	01.12.2025	Ларионова Анна Александровна директор	На входной группе установлены поручни	09.01.2025
12	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Установить на входной группе в организацию расширенные дверные проемы	01.12.2025	Ларионова Анна Александровна директор	Расширенные дверные проемы установлены на входной группе	09.01.2025
13	Отсутствие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Обеспечить функционирование альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	01.12.2025	Ларионова Анна Александровна директор	Обеспечено функционирование альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению. На главной странице имеется кликабельный баннер "Версия для слабовидящих"	09.01.2025
14	Отсутствие помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении образовательной организации	Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников	01.12.2025	Ларионова Анна Александровна директор	Проведен инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов	09.01.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

15	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (10,25% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>1. Проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. 2. Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, вахтеры и прочие). 3. Психолого-педагогический тренинг с педагогическим персоналом организации по коммуникации</p>	01.12.2025	Ларионова Анна Александровна директор	<p>1. Проведены инструктажи (семинары, круглые столы и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. 2. Разработан и утвержден регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, вахтеры и прочие). 3. Проведен психолого-педагогический тренинг с педагогическим персоналом организации по коммуникации</p>	31.05.2025
16	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (12% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики</p>	01.12.2025	Ларионова Анна Александровна директор	<p>Разработаны и утверждены инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Организованы и проведены не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики</p>	31.05.2025
17	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,31 % от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)</p>	01.12.2025	Ларионова Анна Александровна директор	<p>Разработаны памятки для педагогов при дистанционных формах взаимодействия</p>	31.05.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

18	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (12% от общего числа опрошенных респондентов)	<p>1. Общешкольные родительские собрания не реже 1 раза в четверть с целью представления отчета о деятельности организации и брендирования школы</p> <p>2. Участие обучающихся и педагогов в конкурсах муниципального и областного уровня: для педагогов - "Сердце отдаю детям", "Учитель года", "Самый классный классный" и т.д. для обучающихся "Президентские спортивные игры", проект "Будь здоров", конкурсы по Точке роста и т.д.</p> <p>3. Ежедневные публикации в СМИ, госпаблике и на официальном сайте школы с целью освещения жизни школы</p>	01.12.2025	Ларионова Анна Александровна директор	<p>1. Общешкольные родительские собрания проведены каждую четверть с целью представления отчета о деятельности организации и брендирования школы</p> <p>2. Обучающиеся приняли участие в творческих и интеллектуальных конкурсах в рамках муниципального проекта "Белый парус", педагоги приняли участие в конкурсах "Самый классный классный", "Учитель - профессия мужская" и т.д. Обучающиеся приняли в спортивных мероприятиях и соревнованиях</p> <p>3. Размещены публикации в СМИ, госпаблике и на официальном сайте школы с целью освещения жизни школы</p>	31.05.2025
19	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Ларионова Анна Александровна директор	Информирование родителей об изменении расписания проведено ежедневно через родительские чаты, Сферум. Расписание актуальное обновляется в электронном дневнике и доводится до родителей на родительских собраниях	31.05.2025
20	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (13,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.).	01.12.2025	Ларионова Анна Александровна директор	Организованы и проведены внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.).	31.05.2025

Директор МБОУ "СОШ №9" _____



А.А. Ларионова

«СОШ № 9»